

Znak i logotip color



© 2018. V. K. K. K.

***ANALIZA REALIZACIJE PLANA RADA  
ZA 2018. GODINU***

***Podgorica, februar 2019. godine***

## **UVOD**

Javna zdravstvena ustanova Klinički centar Crne Gore, je jedinstvena zdravstvena ustanova u Crnoj Gori, koja pruža sva tri nivoa zdravstvene zaštite. Usluge sekundarne zdravstvene zaštite, za stanovnike opština: Podgorica, Danilovgrad i Kolašin i tercijarne zdravstvene zaštite, za sve stanovnike Crne Gore.

Kao referentna ustanova zdravstva, KCCG sprovodi visokospecijalizovanu dijagnostiku, liječenje i konsultativne specijalističke i subspecijalističke preglede najtežih bolesnika.

KCCG je takođe i medicinski naučno-istraživački centar i nastavna baza Medicinskog fakulteta u Podgorici

Klinički centar Crne Gore organizovan je preko:

- Instituta za bolesti djece;
- Klinika;
- Centara;
- Operacioni blok;
- Stomatološka poliklinika;
- Poliklinika i
- Stručne službe i servise.

Analiza realizacije Plana rada organizacionih cjelina pruža neophodne podatke o izvršenim uslugama, kao i druge relevantne informacije za vođenje zdravstvene politike, donošenje kratkoročnih i dugoročnih odluka, i sl.

U sistemu zdravstvene zaštite stacionarna zdravstvena zaštita je najskuplji oblik i finansijski posmatrano angažuje najveći dio raspoloživih sredstava za zdravstvenu zaštitu.

Praćenje ostvarenja plana rada, u stacionaru i poliklinici, vrši se preko kvantitativnih i kvalitativnih indikatora:

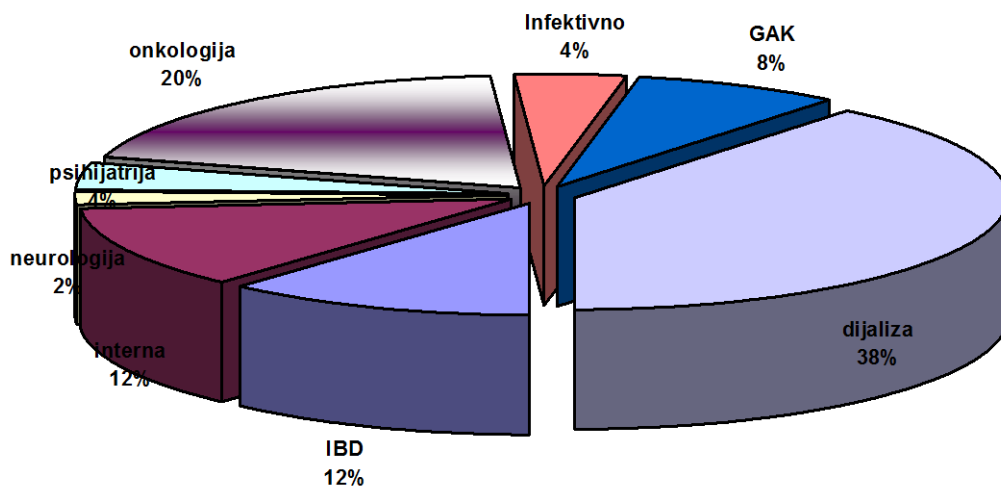
- korišćenja posteljnih kapaciteta.
- broja ispisanih bolesnika,
- broja postelja,
- broja bolesničkih dana,
- broj prvih pregleda,
- broj ponovnih pregleda i sl.

U Kliničkom centru Crne Gore je za 2018. godinu planirano korišćenje 773 postelja ( standardnih i nestandardnih) i 51 postelja dnevnih bolnica:

- 704 standardnih,
- 69 nestandardnih (41 postelja Odjeljenja za terminsku novorođenčad i 28 postelja Centra za neonatologiju) i
- 51 postelja u dnevnim bolnicama.

Od ukupnog broja bolničkih postelja 58% postelja namijenjeno je se za interne, a 42% za hirurške grane medicine.

#### STRUKTURA POSTELJA DNEVNIH BOLNICA



Grafik 1

#### KORIŠĆENJE KAPACITETA

Klinički centar Crne Gore je u 2018. godini planirao 224.750 bolesničkih dana, ostvario je 199.733 bolesnička dana, manje od planiranih 24.895 bolesničkih dana ili 11%.

Na nivou Kliničkog centra Crne Gore ostvareno je 71% korišćenja kapaciteta.

Posmatrajući po organizacionim cjelinama, korišćenje kapaciteta iznad planskog predviđanja imala je Interna klinika (planirano 83%, ostvareno je 86%), Hirurška klinika (planirano 82% ostvareno 88%), Klinika za neurologiju (planirano 80%, ostvareno je 82%), Klinika za neurohirurgiju (planirano 93%, ostvareno 91%), Klinika za onkologiju i radioterapiju (planirano 77%, ostvareno je 80%), Klinika za ORL i MFH (planirano 82%, ostvareno je 80%), Klinika za olesti srca (planirano 92%, ostvareno je 88%), Klinika za anesteziju, intezivnu terapiju i terapiju bola (planirano 96%, ostvareno je 96%).

Kod ostalih klinika i centara, korišćenje kapaciteta, je ispod prosjeka planiranog za Klinički centar CG (80%).

Najslabije korišćenje kapaciteta ostvarila je Klinika za dermatovenerologiju 39% (Tabela 1).

## ISPISANI BOLESNICI

U skladu sa Programom razvoja zdravstvene zaštite u Crnoj Gori za 2018. godinu u Kliničkom centru CG, planiran je ispis 37.830 bolesnika ( od čega 3.090 novorođenčadi).

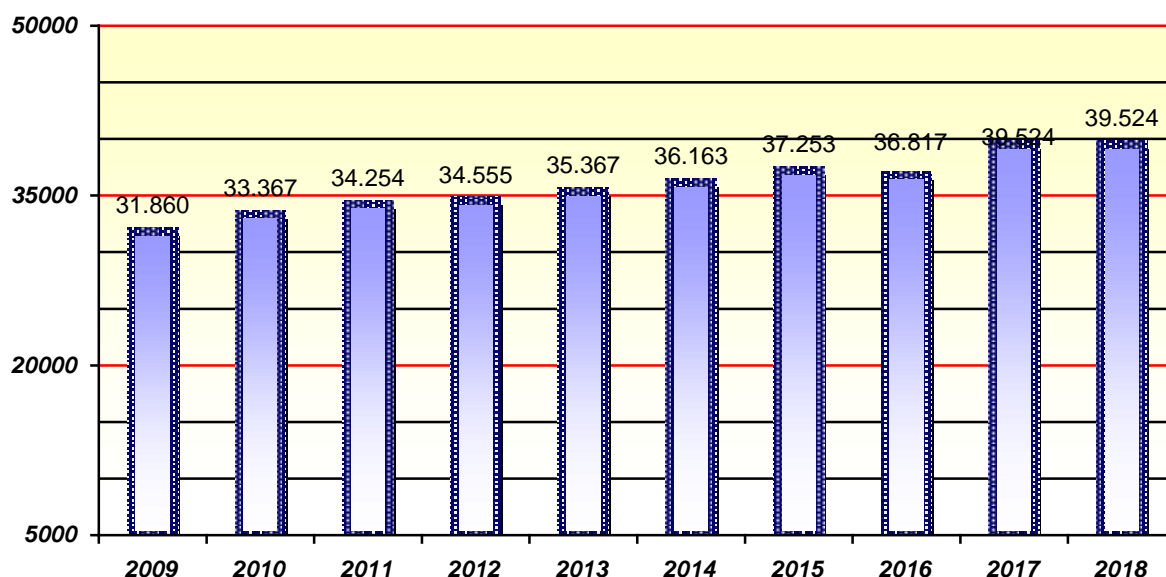
U 2018. godini u Kliničkom centru CG je liječeno 39.524 bolesnika, što je 1.694 bolesnika više nego što je planirano (Tabela 2, Grafik 2).

U 2018. godini planirana je propusna moć ukupnih bolničkih postelja, prosječno 49 bolesnika po postelji ( jednu postelju je u prosjeku koristilo 49 bolesnika), ostvarena je propusna moć 51 bolesnik po postelji .

Propusna moć bolničke postelje, veća je za 2 bolesnika ili 4%.

Propusna moć bolničke postelje najveća je kod Centra za kardiologiju 117 bolesnika, najmanja kod Klinike za psihijatriju 9 bolesnika, što je opravdano jer navedene klinike imaju najmanju i najveću prosječnu dužinu liječenja.

LJEČENI BOLESNICI 2009. – 2018. GODINE



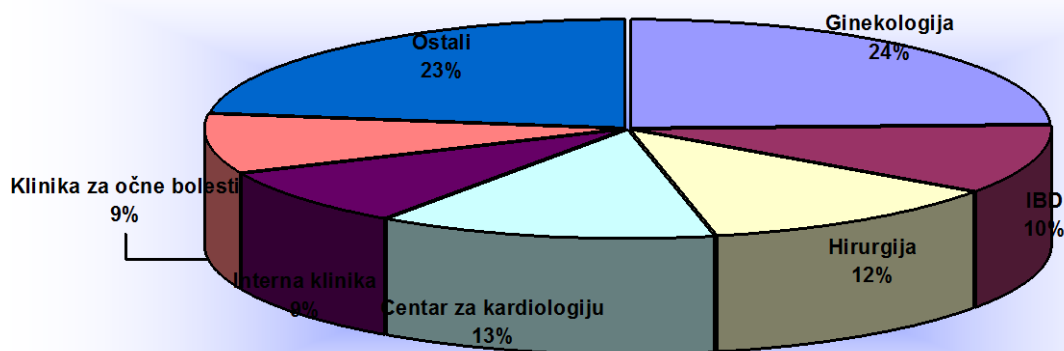
Grafik 2

U 2018. godini najviše bolesnika je hospitalizovano (Grafik 3) u:

- Klinici za ginekologiju i akušerstvo 9.636;
- Centru za kardiologiju 5.163;
- Hirurškoj klinici 4.678;
- Institutu za bolesti djece 4.094;

○ Klinici za očne bolesti	3.515;
○ Internoj klinici	3.413;
○ Ostali	9.025.

### STRUKTURA LIJEČENIH BOLESNIKA PO ORGANIZACIONIM JEDINICAMA



Grafik 3.

### PROSJEČNO TRAJANJE HOSPITALIZACIJE

Prosječna dužina liječenja<sup>1</sup> u Kliničkom centru CG je ostvarena 5,1 dan i manja je od planirane za 0,8 dana, što je bolje od planiranog 15%.

Prosječno trajanje hospitalizacije najmanje je kod:

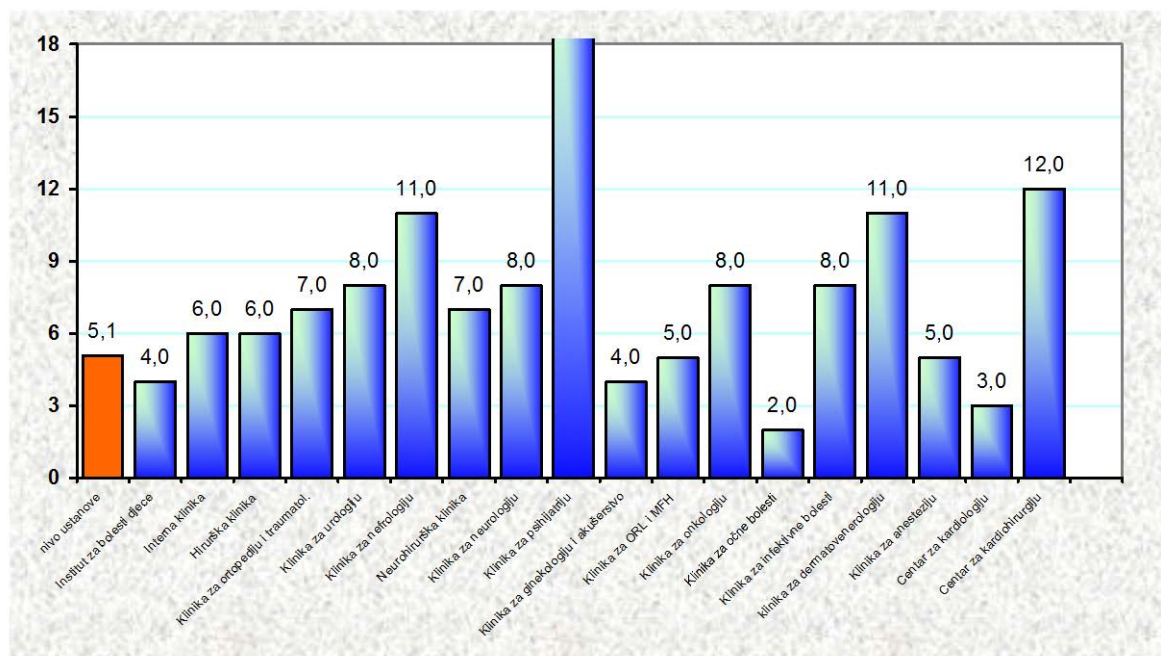
- Klinike za očne bolesti 2 dana;
- Centra za kardiologiju 3 dana;
- Klinike za ginekologiju i akušerstvo 4 dana;
- Klinike za anesteziju, reanimaciju i terapiju bola 4 dana;
- Klinika za Orl i Mfh 5 dana.

Ostale klinike i centri su ostvarili prosječnu dužinu hospitalizacije iznad ostvarenog prosjeka 5,1 dan na nivou Kliničkog centra.

Bolesnici su se najduže zadržavali na Klinici za psihijatriju – 24 dana, zbog prirode bolesti (Tabela 2, Grafik 4).

<sup>1</sup> Ostvareni broj bolesničkih dana / broj hospitalizovanih.

PROSJEČNA DUŽINA HOSPITALIZACIJE  
BOLESNIKA



Grafik 4

**PROPUSNA MOĆ POSTELJE, DANI ZAUZETOSTI POSTELJA**

Obrt bolničkih postelja ili propusna moć postelja, kao prosječan broj bolničkih epizoda odnosno broja ispisanih bolesnika po jednoj postelji u toku godine, direktno je proporcionalan prosječnoj dnevnoj zauzetosti postelja a obrnuto je proporcionalan prosječnoj dužini liječenja

U 2018. godini planirana je prosječna propusna moć postelja 49 bolesnika, ostvaren 51 bolesnik po postelji.

**PREGLED KLJUČNIH POKAZATELJA 2016-2018**

Godina	Broj postelja	Broj ispisanih bolesnika	Broj bolničkih dana	Prosječna dužina liječanja	Prosječna dnevna zauzetost postelja(%)	Obrt bolničke postelje
2016	789	36.817	203.038	5,5	70	47
2017	781	38.292	201.433	5,0	71	49
2018	773	39.524	199.733	5,1	71	51

Na nivou Kliničkog centra CG planirano je da postelje u toku godine budu zauzete prosječno 291 dan, ostvarena je zauzetost postelja prosječno 258 dana godišnje, 33 dana manje su zauzete nego što je planirano.

Također, u KCCG na godišnjem nivou, planirana je zauzetost 616 postelja, ostvarena je 547 postelja (Tabela 3). Znači, prosječno je u toku godine bilo slobodno 226 postelja.

### PROSJEČAN BROJ BOLESNIČKIH DANA PO LJEKARU

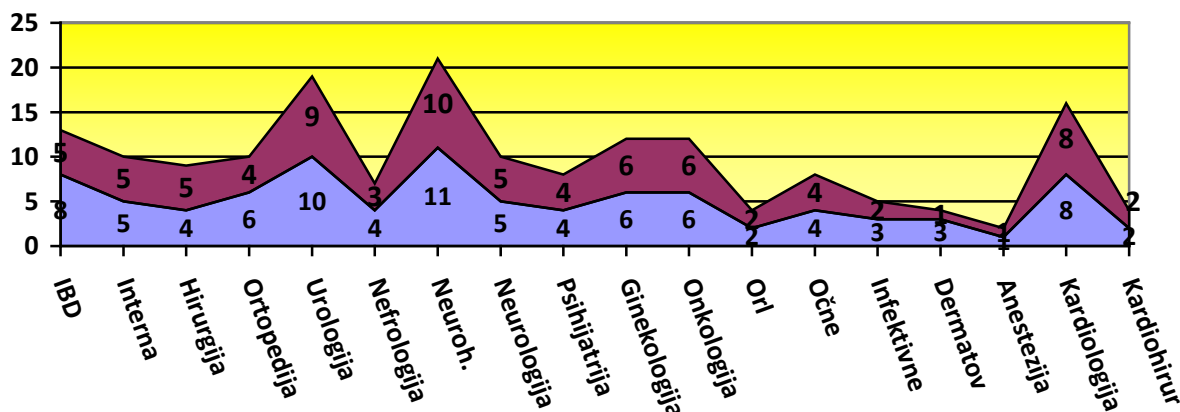
Pokazatelj opterećenosti ljekara u stacionaru - broj bolesničkih dana po ljekaru, zavisi od postelnog fonda, korišćenja kapaciteta, prosječne dužine liječenja, broja ljekara u klinikama i centrima, kao i predloženog fonda efektivnog radnog vremena (230 radnih dana) predviđen Programom zdravstvene zaštite u Crnoj Gori.

Za 2018. godinu, planirano je u prosjeku dnevno 5 bolesničkih dana po jednom ljekaru (201 planirana ljekara u stacionaru).

Ostvareni prosječan broj bolesničkih dana po planiranom ljekaru dnevno na nivou Kliničkog centra CG u analiziranom periodu je 4.

Na godišnjem nivou prosječno na nivou KCCG, planiran je 1.121 bolesnički dan po ljekaru, ostvareno je 996 bolesničkih dana po ljekaru. Ostvareno je manje 125 bolesničkih dana po ljekaru.

BO DANA PO LJEKARU (PLANIRANO I OSTVARENO)



Grafik 5

## PRVI I PONOVNI PREGLEDI

Na nivou Kliničkog centra Crne Gore u 2018. godini ukupno je planiranih pregleda 481.049 , ostvareno je 487.331 pregleda.

Od ukupnog broja planirano je 230.370 prvih pregleda, dok je ostvareno 227.272 pregleda 1% manje nego što je planirano ( Tabela 6).

Ponovnih pregleda je planirano 250.679, a ostvareno 260.059, 4% više nego što je planirano.

Na nivou Kliničkog centra CG za 2018.godinu u prosjeku je planirano 4.042 pregleda po jednom ljekaru (119 ljekara u Poliklinici sa Urgentnim blokom i Centrom za fizikalnu medicinu),odnosno dnevno - radnim danima (230 radnih dana) – 18 pregleda.

## OPERACIJE

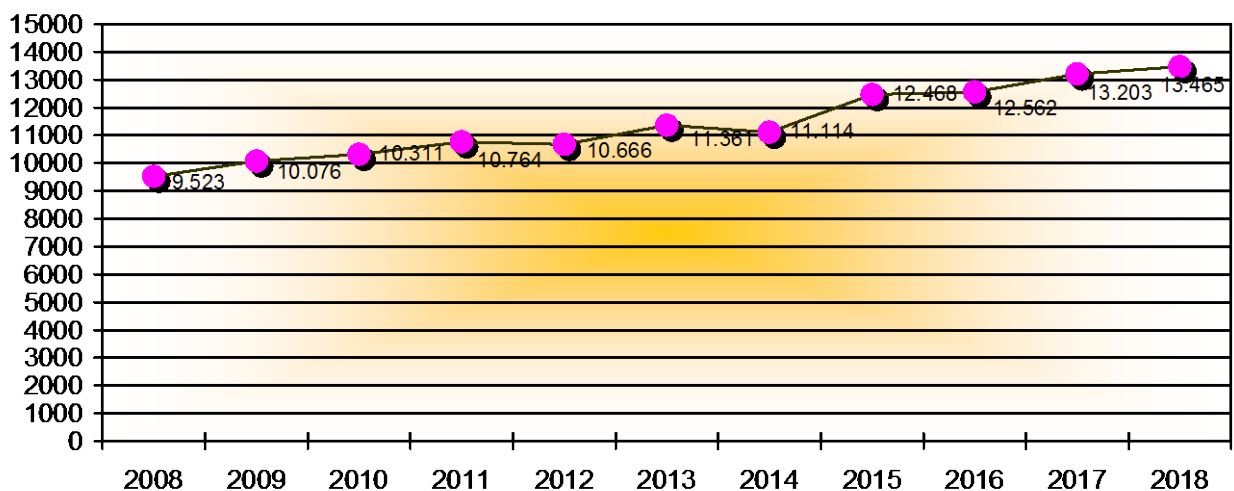
Za 2018.godinu, za hirurške grane Kliničkog centra CG, planirano je 11.500 operacija, ostvareno 13.465 operacija (od čega u Institutu za bolesti djece 1.413 ) , što je više za 17 % ili za 1.965 operacija .

U urgentnom bloku planirano je 3.000 jednostavnih operacija i ostvareno je 1.296.

Prosječno ostvareno bodova po operaciji na nivou kliničkog centra je 72 a planirano je 68, 5% više nego što je planirano.

Broj ostvarenih operacija Kliničkog centra CG je u periodu od 2008.- 2018. godine u porastu, sa 9.523 u 2008.godini na 13.465 u 2018. godini ,što se može vidjeti iz dijagrama. (Grafik 6,Tabela 7).

DINAMIKA OPERACIJA 2008. – 2018. GODINE



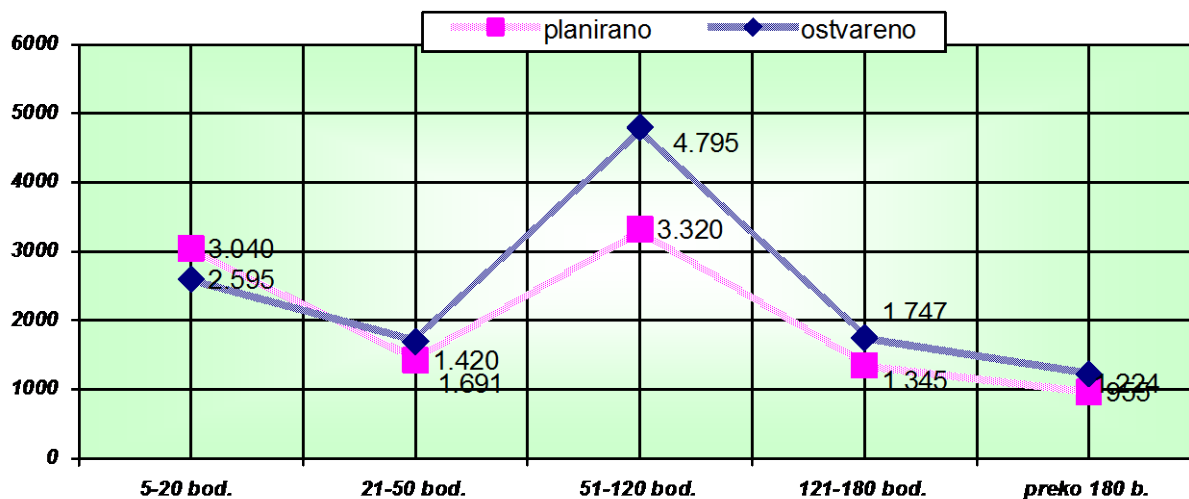
Grafik 6



Po složenosti , odnosno vremenu trajanja, najviše ostvarenih operacija je od 51 do 120 bodova, 4.795. U odnosu na planirani broj, najveći prebačaj 44%, je kod operacija od 51 do 120 bodova, (u prosjeku traju 2 sata) (Grafik 7)

Najviše operacija je ostvareno kod Hirurške klinike 4.349 (planirano 3.390), više 28% od planiranog broja .

PREGLED PLANIRANIH I OSTVARENIH OPERACIJA 2018.GOD



Grafik 7

Broj ostvarenih bodova kroz operacije iznosi 963.295 što je za 178.970 bodova više od planiranih.

Najsloženije operacije ostvarene su u Centru za kardiohirurgiju (prosječan broj bodova po jednoj operaciji je 366) i prosječno su trajale po 6 sati.

Najjednostavnije operacije, prosječno 38 bodova , ostvario je Institut za bolesti djece (Tabela 7, ).

## OSTALE USLUGE

U 2018. godini u Kliničkom centru CG ostvareno je 3.084 porođaja, (carskim rezom 675, odnosno 22% i ostalih 2.409 – 78% od ukupnih porođaja), živorođeno 3.158 i 20 mrtvorodeno djece.

Takođe je ostvareno: 10.667 dijaliza, 3.400 osteodoziometrija, 198 pace makera, 2.138 ergometrija, 3.321 holtera , 22.193 skenera, 14.443 magnetnih rezonansi, u Centru za radiološku dijagnostiku i IBD pruženo je usluga ultrazvuka 15.598, 5.417 usluga angio dijagnostike, 8.128 doplera i sl .

Ukupno je urađeno 2.588.206 laboratorijskih analiza - Centar za laboratorijsku dijagnostiku 2.364.993 i Odjeljenje laboratorije IBD - a 223.213 usluga.

## NJEGE

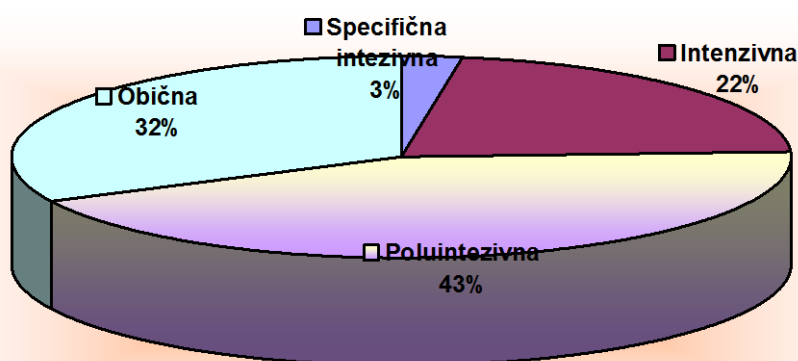
Od ukupnog broja bolesničkih dana ostvareno je sestrinskih njega (Grafik 8 ):

- Specifične intenzivne njege 5.262
- Intenzivne njege 43.202
- Poluintenzivne njege 86.871
- Obične njege 64.520.

Plan njega je ostvaren kod: Specifične intenzivne njege sa 133%, intenzivne njege sa 97% poluintenzivne njege 75% i obične njege 106% .

U strukturi njega najveće je učešće poluintenzivne njege 43% , najmanje specifične intenzivne njege 3%.

STRUKTURA OSTVARENIH NJEGA



Grafik 8.

## OPŠTA STOPA LETALITETA<sup>2</sup>

Pokazatelj ishoda bolničkog liječenja ,letalitet je kvalitativni pokazatelj i pokazuje odnos između broja obolelih i umrlih u određenom vremenskom razdoblju.

Letalitet zavisi , pre svega od pravovremene i adekvatne dijagnostike i terapije, koje su uslovljene znanjem tehničkim i interpersonalnim vještinama zdravstvenih radnika , opremom i drugim resursima , odnosno zavisi direktno od kvaliteta pružene zdravstvene zaštite.

Međutim letalitet zavisi i od faktora na koje bolnica ne može uticati. Poznato je da starost bolesnika , pol, težina oboljenja, komorbiditet, mogu povećati rizik od smrtnog ishoda. Zbog toga se u svijetu koriste stope letaliteta korigovane za ove faktore.

<sup>2</sup> Broj umrlih u bolnici/ broj liječenih \*100 ( broj umrlih na 100 liječenih)

Vrijednost letaliteta se sve više koristi kao pokazatelj kvaliteta za određene dijagnoze, hirurške procedure ili bolnička odjeljenja.

Letalitet predstavlja negativni pokazatelj zdravstvenog stanja stanovništva i tendencija je da njegove vrijednosti budu što manje<sup>3</sup>.

Na nivou Kliničkog centra, stopa letaliteta, broj umrlih na 100 liječenih, bolesnika iznosila je u 2018. godini 2,35

Od ukupnog broja liječenih 39.524 u 2018. godini u KCCG je umrlo 930.

### **BROJ LIJEČENIH, UMRLIH I STOPA LETALITETA PO KLINIKAMA-CENTRIMA**

Redni broj	NAZIV	Broj bolesnika	Broj umrlih	Stopa letaliteta
I	INSTITUT ZA BOLESTI DJECE	3.998	100	2,50
I	INTERNA KLINIKA	3.413	253	7,41
II	HIRURŠKA KLINIKA	4.678	49	1,05
III	KLINIKA ZA ORTOPEDIJU I TRAUMATOLOGIJU	1.073	17	1,58
IV	KLINIKA ZA UROLOGIJU	1.013	12	1,18
V	KLINIKA ZA NEFROLOGIJU	262	2	0,76
VI	KLINIKA ZA NEUROHIRURGIJU	806	2	0,25
VII	KLINIKA ZA NEUROLOGIJU	636	76	11,95
VIII	KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU	330	2	0,61
IX	KLINIKA ZA GINEKOLOGIJU I AKUŠERSTVO	9.636	0	0,00
X	KLINIKA ZA ONKOLOGIJU	1.765	118	6,69
XI	KLINIKA ZA ORL I MFH	978	9	0,92
XII	KLINIKA ZA OČNE BOLESTI	3.515	1	0,03
XIII	KLINIKA ZA INFektivNE BOLESTI	533	1	0,19
XIV	KLINIKA ZA DERMATOVENEROLOGIJU	106	0	0,00
XV	KLINIKA ZA ANESTEZIJU, INTENZIVNU TERAPIJU I TERAPIJU BOLA	1.028	162	15,76
XVI	KLINIKA ZA BOLESTI SRCA	5.658	126	2,23
1	CENTAR ZA KARDIOLOGIJU	5.163	101	1,96
2	CENTAR ZA KARDIOHIRURGIJU	495	25	5,05
	<b>UKUPNO:</b>	<b>39.524</b>	<b>930</b>	<b>2,35</b>

Analizirajući stope letaliteta, uočava se da je ona najmanja kada je u pitanju smrtnost na Klinici za ginekologiju i akušerstvo i Klinici za dermatovenerologiju.

Najveća stopa letaliteta je kod Klinike za anesteziju, reanimaciju i terapiju bola, odnosno Odjeljenja intenzivne terapije – 15,76 što je i očekivano, obzirom da se u navedenoj klinici hospitalizuju najteži bolesnici iz svih grana medicine.

Visoka stopa letaliteta je i kod Klinike za neurologiju – 11,95 i Interne klinike 7,41 jer se radi o intenzivnim jedinicama gdje se, takođe, hospitalizuju životno ugroženi bolesnici.

<sup>3</sup> Pri tumačenju stope letaliteta na nivou Kliničkog Centra i po klinikama i centrima treba biti obazriv iz razloga što u opštim bolnicama u Crnoj Gori ne može se uvijek pružiti odgovarajuća zdravstvena zaštita, te se bolesnici sa težom kliničkom slikom odmah upućuju u Klinički centar Crne Gore, što ukoliko dođe do letalnog ishoda povećava stopu letaliteta bolnice.