

Naručilac: Klinički centar Crne Gore
Broj: 03/01-29609/1
Datum: 26.11.2019.
Broj iz evidencije: M642

Obrazac B

Na osnovu člana 30 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG” br. 42/11, 57/14, 28/15 i 42/17) i Pravilnika o sadržaju akta i obrascima za sprovođenje nabavki male vrijednosti („Službeni list CG” br. 49/17), Klinički centar Crne Gore dostavlja

**ZAHTJEV ZA DOSTAVLJANJE PONUDA ZA NABAVKE MALE
VRIJEDNOSTI**

I Podaci o naručiocu

Naručilac: Klinički centar Crne Gore	Lice/a za davanje informacija: Nisera Mekić
Adresa: Ljubljanska bb	Poštanski broj: 81000
Sjedište: Podgorica	PIB (Matični broj): 02015366
Telefon: 020/243-279	Faks: 020/243-279
E-mail adresa: nisera.mekic@kccg.me nikola.miranovic@kccg.me	Internet stranica (web): www.kccg.me

II Predmet javne nabavke

Usluge (pozicija u PJN-i 162).

III Opis predmeta javne nabavke

Usluge održavanje softvera IT sistema Call centra KCCG.

IV Procijenjena vrijednost javne nabavke:

Procijenjena vrijednost predmeta nabavke po partijama:

Partija 1: Izrada i održavanje telefonske centrale za automatsko pozivanje zakazanih pacijenata, procijenjene vrijednosti sa PDV-om 4.999,72€.

Partija 2: Izrada i održavanje servisa za otkazivanje i potvrđivanje pregleda, procijenjene vrijednosti sa PDV-om 4.999,72€.

Ukupno sa PDV-om: 9.999,44€

V Tehničke karakteristike ili specifikacije

Partija 1: Izrada i održavanje telefonske centrale za automatsko pozivanje zakazanih pacijenata

R.B.	Opis predmeta nabavke, odnosno dijela predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke u pogledu kvaliteta, performansi i/ili dimenzija	Jedinica mjere	Količina
1.	Izrada i održavanje telefonske centrale za automatsko pozivanje zakazanih pacijenata, za period od 5 godina	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podići PBX centralu Call Centra na Citrix virtuelnoj Serverskoj platformi. 2. Povezati na PBX centralu Call Centra SIPP trunk-ove svakog od CG provajdera: Telekom CG, Telenor, M:Tel za slanje poziva. 3. Povezati se sa Web aplikacijom firme koja administrira Bazu Portability brojeva CG, radi provjere da li određeni broj pripada određenom operateru. 4. Napraviti XML interfejs prema Oracle aplikaciji Centralnog zakazivanja, kako bi se prihvatio slog (broj telefona, ID ambulante, datum pregleda, itd.) 5. Snimiti odgovarajuće govorne poruke za: mjesec, dane, godinu, naziv ambulante i opšti tekst, i konvertovati ih u odgovarajući format za PBX centralu Call Centra. 6. Napraviti u Javi odgovarajuću aplikaciju koja će prihvatati podatke sa XML interfejsa, izvršiti provjeru broja u Portability bazi, pozivati odgovarajuće snimljene govorne poruke, i slati ih sa brojem preko SIPP TRUNK-a u centralu odgovarajućeg provajdera. Ova aplikacija treba da vraća preko XML interfejsa povratnu informaciju „0“ ili „1“ u zavisnosti šta je osiguranik pritisnuo na telefonu. 7. Izvršiti probno testiranje. 	Komad	1

Partija 2: Izrada i održavanje servisa za otkazivanje i potvrđivanje pregleda

R.B.	Opis predmeta nabavke, odnosno dijela predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke u pogledu kvaliteta, performansi i/ili dimenzija	Jedinica mjere	Količina
1.	Izrada i održavanje servisa za otkazivanje i potvrđivanje pregleda, za period od 5 godina	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preurediti aplikaciju izabranog ljekara u Domovima zdravlja kako bi izabrani ljekar mogao da štampa obrazac pismene saglasnosti za pacijenta i da upisuje novi kontakt telefon koji će dobiti od pacijenta. Ovu saglasnost treba tretirati nezavisno od zahtjeva i broja telefona za e-Zdravlje aplikaciju, kao i od starog broja telefona iz Baze Osiguranika. 	Komad	1

		<p>2. Doraditi postojeću Oracle aplikaciju Centralnog zakazivanja tako da se formiraju prema kalendaru zakazanih posjeta ljekaru, setovi podataka pacijenata koje treba pozivati preko Call Centra. Samo oni pacijenti koji su potpisali pismenu saglasnost, se mogu pozivati, a pozivi će ići preko broja koji su naveli u saglasnosti za Call Centar.</p> <p>3. U aplikaciji Oracle-a Izgraditi XML interfejs prema PBX Centrali/Serveru Call Centra, radi prosleđivanja setova podataka pacijenata koji se pozivaju (broj telefona, ID ambulante, datum pregleda, itd.). Grupisati setove podataka prema datumu zakazivanja za 6, 5 i 4 dan prije datuma zakazanog pregleda.</p> <p>4. Kada se poklopi vremenski tajming, Oracle aplikacija Centralnog zakazivanja za KCCG treba da prosljedi setove podataka u PBX Centralu/Server.</p> <p>5. Ako se U Oracle aplikaciju za pozivanog pacijenta iz PBX centrale vrati „0“ onda se ništa ne mijenja, pacijent i dalje ostaje zakazan u zakazanom terminu., ako se vrati „1“ ili informacija da poziv nije bio uspješan – onda se ponovo poziva prema planu 6-5-4 po 2 poziva dnevno, u vremenskim intervalima koje je propisalo MZ CG.</p> <p>6. Ukoliko se pacijent ne odazove na pozive, ili pritisne „1“ pri bilo kom od 6 poziva, briše se iz liste zakazanih.</p> <p>7. Rad Call Centra treba da prate odgovarajući izvještaji u Oracle aplikaciji.</p>		
--	--	---	--	--

Drugi posebni zahtjevi u pogledu načina izvršenja predmeta javne nabavke, u skladu sa članom 41 i 49 Zakona o javnim nabavkama:

Obavezni uslovi

U postupku javne nabavke može da učestvuje samo ponudač koji:

- 1) je upisan u registar kod organa nadležnog za registraciju privrednih subjekata;
- 2) je uredno izvršio sve obaveze po osnovu poreza i doprinosa u skladu sa zakonom, odnosno propisima države u kojoj ima sjedište;
- 3) dokaže da on odnosno njegov zakonski zastupnik nije pravosnažno osuđivan za neko od krivičnih djela organizovanog kriminala sa elementima korupcije, pranja novca i prevare;

Uslovi iz stava 1 ove tačke ne odnose se na fizička lica: umjetnike, naučnike i kulturne stvaraoce.

Dokazivanje ispunjenosti obaveznih uslova

Ispunjenost obaveznih uslova dokazuje se dostavljanjem:

- 1) dokaza o registraciji kod organa nadležnog za registraciju privrednih subjekata sa podacima o ovlašćenim licima ponuđača;
- 2) dokaza izdatog od organa nadležnog za poslove poreza da su uredno prijavljene, obračunate i izvršene sve obaveze po osnovu poreza i doprinosa do 90 dana prije dana javnog otvaranja ponuda, u skladu sa propisima Crne Gore, odnosno propisima države u kojoj ponuđač ima sjedište;
- 3) dokaza nadležnog organa izdatog na osnovu kaznene evidencije, koji ne smije biti stariji od šest mjeseci do dana javnog otvaranja ponuda;

VI Način plaćanja

U roku od 30 (trideset) dana od uredno izvršene usluge i dostavljene fakture.

VII Rok isporuke robe, izvođenja radova, odnosno pružanja usluge

Kontinuirano održavanje, na godišnjem nivou.

VIII Kriterijum za izbor najpovoljnije ponude

Najniža ponuđena cijena

broj bodova

IX Rok i način dostavljanja ponuda

Ponude se predaju radnim danima od 07:00 do 15:00 sati, zaključno sa danom 02.12.2019. godine do 10:00 sati.

Ponude se mogu predati:

- neposrednom predajom na arhivi naručioca na adresi Ljubljanska bb Podgorica.
- preporučenom pošiljkom sa povratnicom na adresi Ljubljanska bb Podgorica.

X Rok za donošenje obavještenja o ishodu postupka

5 dana.

XI Sa izabranim ponuđačem će naručilac

- sklopiti ugovor.

XII Druge informacije

Nema.

Pripremio:

Nikola Miranović, dipl.ecc.

Službenik za javne nabavke

79 Nisera Mekić



Ovlašćeno lice naručioaca

dr Jevto Eraković
